



## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME MYRIAM

### **Définitions**

"MYRIAM", «www.myriam.io », « nous » ou « notre/nos » désigne ALKANTE SAS, une société par actions simplifiée enregistrée en France à cette adresse : 4 rue Alain Colas, 35 530 Noyal sur Vilaine.

« Plateforme » désigne le site Internet (mobile) et les applications sur lesquelles le Service est disponible, détenu, contrôlé, géré, alimenté et/ou hébergé par ALKANTE.

« Service » désigne le service d'inscription en ligne (y compris la gestion de paiements) des différents produits et services rendus disponibles ~~de temps à autre~~ par les Organismes sur la Plateforme.

«Organisateur» désigne l'organisateur de l'évènement (par ex. Diocèse, Hospitalités, ...).

"CGU" : Conditions générales d'utilisation de la plate-forme

"CGV" : Conditions générales de vente de chaque organisateur

### **Étendue du service**

Par le biais de cette Plateforme, nous fournissons un portail en ligne grâce auquel les Organismes peuvent proposer leurs produits et services d'inscription, et grâce auquel les visiteurs de la Plateforme peuvent effectuer une inscription à un évènement. En effectuant une inscription par l'intermédiaire de MYRIAM, vous vous engagez dans une relation contractuelle directe avec l'organisateur auprès duquel vous avez effectué une réservation ou acheté un produit ou service (le cas échéant). À partir du moment où vous effectuez une inscription ou réservation, nous agissons uniquement en qualité d'intermédiaire entre vous et l'organisateur, en transmettant les détails de votre inscription ou réservation à l'organisateur concerné et en vous envoyant un e-mail de confirmation pour et au nom de l'organisateur.

Lors de la prestation de notre Service, les informations que nous communiquons se fondent sur les informations que nous donnent les Organismes. Les Organismes se voient donc donner l'accès à un Extranet, par le biais duquel ils détiennent l'entière responsabilité d'actualiser tous leurs tarifs et autres informations affichées sur notre Plateforme. Bien que nous nous efforcions de fournir un Service de qualité, nous ne pouvons ni vérifier, ni garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations, et nous ne pouvons être tenus pour responsables de toute erreur (erreur manifeste ou faute typographique), toute interruption de service (due à une défaillance technique, qu'elle soit temporaire et/ou partielle, panne, réparation, mise à jour, amélioration ou maintenance de notre Plateforme ou autre), toute information imprécise, trompeuse ou erronée, ou bien tout manque d'information. Chaque Organisme demeure responsable à tout moment du caractère précis, complet et exact des informations (descriptives) qui le concernent et qui sont affichées sur notre Plateforme, y compris de ses tarifs.

Notre Service est uniquement disponible pour une utilisation privée et non-commerciale. Vous ne pouvez donc pas revendre, utiliser, copier, surveiller (par exemple, par le biais d'un robot d'indexation ou de captures de données d'écran), afficher, télécharger, reproduire ou établir des liens profonds vers tout contenu ou toute information, réservation, tout logiciel, billet et/ou tous produits ou services disponibles sur notre Plateforme dans le cadre d'une activité ou d'un objectif commercial ou concurrentiel.

## **I. OBJET**

Les présentes conditions générales d'utilisation ont vocation à régir l'utilisation de la solution (la « Solution MYRIAM ») mise à disposition par la société ALKANTE SAS (« ALKANTE ») pour le compte de l'Organisateur (Entreprise, Association, Fondation, Syndicat ou personne physique) afin de gérer ses relations avec l'Utilisateur.

Toute transaction, notamment paiement de participation à un évènement ou achat de produit réalisé par l'intermédiaire de la Solution MYRIAM est régi par les conditions proposées par l'Organisateur. Seul l'Organisateur est responsable du contenu et de la mise à jour ou de l'exactitude des informations qu'il communique ou met à la disposition de l'Utilisateur au moyen de la Solution MYRIAM.

## **II. ACCEPTATION DES CGU**

L'utilisation de la Solution MYRIAM implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU »).

ALKANTE se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, qui sont disponibles pour examen à chaque utilisation de la Solution MYRIAM. Au cas où l'une quelconque des dispositions des CGU serait considérée comme nulle, les autres clauses des CGU demeureront de plein effet.

## **III. CONDITIONS D'ACCÈS A LA SOLUTION MYRIAM**

ALKANTE s'engage à une obligation de moyens quant à la disponibilité de la Solution MYRIAM dans le cadre d'une utilisation normale.

La responsabilité de ALKANTE ne saurait être engagée si la Solution MYRIAM était indisponible pour des raisons de force majeure telles que notamment, sans que cette liste ne soit limitative, défaillance du réseau public d'électricité, grève, tempêtes, guerres, tremblements de terre, défaillance du réseau public des télécommunications, perte de connectivité internet dues aux opérateurs publics et privés. ALKANTE s'engage à faire tout son possible pour rétablir l'accès à la Solution MYRIAM dans les plus brefs délais à compter de la fin de l'évènement de force majeure. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement ALKANTE lorsqu'il aura connaissance ou constatera un dysfonctionnement de la Solution MYRIAM.

Si ALKANTE a des motifs légitimes de penser que la sécurité de la Solution MYRIAM est violée ou que celle-ci est mal utilisée du fait d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elles pourront procéder à la suspension temporaire du compte afin notamment de préserver l'intégrité de la Solution MYRIAM et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

## **IV. CONDITIONS D'UTILISATION DE LA SOLUTION MYRIAM**

D'une manière générale, l'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation de la Solution MYRIAM, de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que l'émission, l'édition, la mise en ligne ou la diffusion de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits d'ALKANTE, de l'Organisateur ou de tiers.

En particulier, sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur s'engage, dans son utilisation de la Solution MYRIAM, à respecter les règles suivantes :

- Communiquer des informations exactes lors de son inscription et de l'utilisation de la Solution MYRIAM;
- Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper autrui ;
- Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les stipulations

- des présentes CGU ;
- Utiliser la Solution MYRIAM de manière loyale, conformément à sa finalité exclusivement, et conformément aux dispositions légales en vigueur et ne pas diffuser des données, informations ou contenus à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, à caractère pornographique ou contenant de la nudité, violent ou incitant à la violence, ou à caractère politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu qui serait contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

En cas de manquement par un Utilisateur au présent article, ALKANTE se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement l'accès à la Solution MYRIAM, de bloquer le(s) compte(s) de l'Utilisateur concerné ou de supprimer automatiquement les messages litigieux, sans qu'aucune indemnisation ne puisse être due.

## **V. MODALITES DE PAIEMENT**

La plate-forme MYRIAM permet la gestion de différentes modalités de paiement (chèque, virement, paiement en ligne...). ALKANTE met à disposition des organisateurs via un partenaire spécialisé une solution de paiement en ligne.

Chaque organisateur gère ses modalités particulières de paiement pour son évènement. Celles-ci sont décrites dans les CGV de chaque organisateur.

### Paiement en ligne

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique à partir du numéro de carte bancaire de l'utilisateur (paiement direct, paiement par prélèvement en plusieurs fois...). Chaque organisateur définit les moyens de paiements qu'il souhaite rendre disponibles à l'utilisateur. Ces moyens de paiement sont décrits dans les CGV de l'organisateur.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement désigné sur le site : MANGOPAY, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'utilisateur à cette fin. ALKANTE ne conserve aucune coordonnées bancaires. Pour plus d'informations voici les CGU de notre partenaire MANGOPAY [http://www.myriam.io/CGU\\_MANGOPAY\\_EP\\_FR.pdf](http://www.myriam.io/CGU_MANGOPAY_EP_FR.pdf).

## **VI. RESPONSABILITE D'ALKANTE**

ALKANTE décline expressément toute responsabilité concernant la solution MYRIAM, son contenu et ses services. La solution MYRIAM est fournie « en l'état » et l'utilisation que vous en faites est à vos propres risques. ALKANTE ne garantit pas que l'accès à la solution MYRIAM et à ses services se fera de manière continue et sans erreurs, que la solution MYRIAM sera sans virus, que les contenus des organisateurs partenaires ne seront pas illicites, que l'information présente sur la solution MYRIAM sera précise, complète et fiable.

L'utilisation des services de la solution MYRIAM se fait à vos propres risques. ALKANTE ne saurait être tenu responsable des dommages éventuels causés à votre système informatique ou de la perte de données résultant de l'utilisation des services de la plate-forme.

Aucune information, conseil ni aucun renseignement écrit ou oral fourni par ALKANTE ou un tiers ne saurait créer des garanties non énoncées expressément dans le présent contrat.

ALKANTE ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de tout problème rencontré suite à l'utilisation du service et de toutes ses conséquences éventuelles.

### **Contenu**

Les Utilisateurs et Organisateur sont seuls responsables de leurs déclarations sur la solution

MYRIAM.

Les descriptifs, avis, ainsi que tous les autres contenus disponibles sur la solution MYRIAM ne garantissent pas la qualité réelle des services annoncés et sont uniquement fournis à titre informatifs.

ALKANTE ne peut voir sa responsabilité engagée sur les contenus diffusés et disponibles à partir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet présents sur son site ou ailleurs.

Les informations présentées sur le site étant soumises à de rapides changements, ALKANTE décline toute responsabilité quant au contenu et ne garantit pas la véracité ni l'exhaustivité de ces informations.

### **Indisponibilité**

ALKANTE met tout en œuvre pour être disponible à chaque instant et partout dans le monde. Toutefois compte tenu des besoins de maintenance ou pour d'autres raisons, il peut arriver que les services de la solution MYRIAM soient momentanément indisponibles.

ALKANTE ne saurait en aucun cas être tenu responsable des inconvénients éventuels résultant de l'indisponibilité de la solution MYRIAM

### **Cookies et adresse IP (Internet Protocol)**

Afin de permettre à ALKANTE d'identifier chaque utilisateur lorsqu'il se connecte à la solution MYRIAM, de suivre ses statistiques, un ou plusieurs cookies seront placés sur le disque dur de chaque utilisateur. L'Utilisateur autorise la mise en place de ces cookies et leur utilisation par ALKANTE. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'installation de ces cookies, notamment en se rendant sur leur navigateur internet comme Internet Explorer®, Chrome ou Mozilla Firefox.

ALKANTE peut également utiliser l'adresse IP pour identifier les internautes qui contreviendraient aux présentes conditions générales d'utilisation du Site ou des Services ou qui causeraient un dommage à la solution MYRIAM. Dans ces cas, nous pourrions transmettre vos données de connexion auprès des autorités compétentes.

## **VII. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur ne le sont qu'afin de permettre la réalisation de la transaction pour le compte de l'Organisateur. Ces informations permettent également à ALKANTE de contacter l'Utilisateur, dans la mesure du possible, sur un évènement affectant les conditions d'exécution de la transaction.

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant en vertu de la loi « Informatique et Liberté » du 6 Janvier 1978. Il suffit d'en faire la demande à ALKANTE : [support@myriam.io](mailto:support@myriam.io)

En validant la transaction, l'Utilisateur a accepté qu'ALKANTE transmette ses données personnelles à l'Organisateur. Il est rappelé que l'Organisateur renseigne ALKANTE relativement aux données qu'il entend obtenir. Cette validation emporte donc reconnaissance de la transmission des informations fournies à l'Organisateur. Conformément aux dispositions légales, la transmission de données est rendue nécessaire pour la bonne exécution du contrat liant l'Utilisateur à l'Organisateur. A ce titre, ALKANTE ne saurait être tenue pour responsable de toute utilisation qui pourrait être faite de ces données par l'Organisateur ou tout tiers.

## **VII. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structure générale du site, ainsi que les textes, images animées ou fixes, graphismes, et tout autre élément accessible par la Solution MYRIAM sont la propriété exclusive d'ALKANTE.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, d'éléments accessibles par la Solution MYRIAM devra donner lieu à l'accord préalable et écrit du titulaire.